

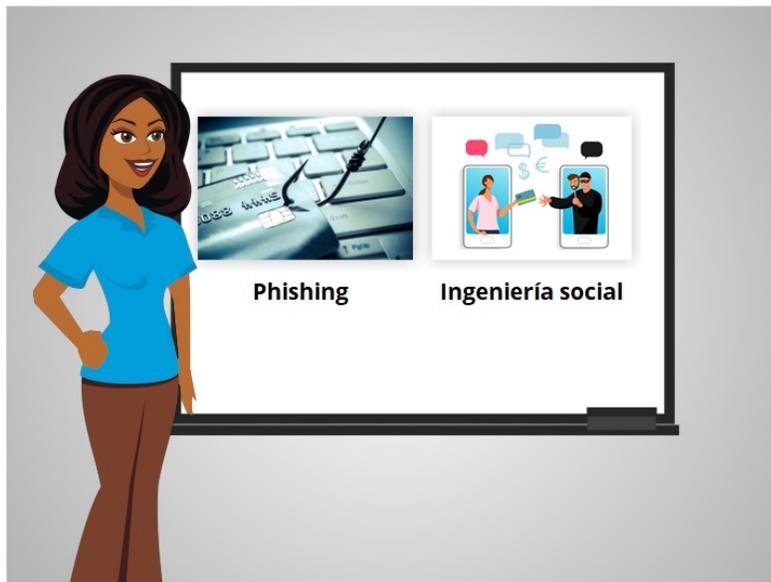
# Fraudes y estafas en línea

## Tipos de estafas



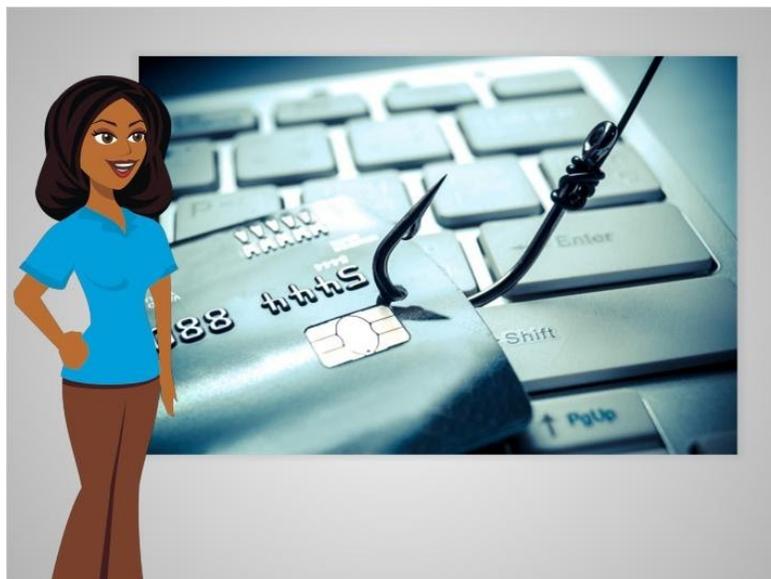
Hola, soy Belle. Hay muchas cosas que usted puede hacer para protegerse del fraude y mantener sus cuentas y dispositivos a salvo de las estafas en línea. Vamos a seguir a Albert para aprender qué tipos de estafas existen, cómo reconocer las señales de advertencia, cómo responder cuando vea una estafa y cómo reportar una estafa.

Las estafas en línea pueden venir en muchas maneras y formas. Vamos a ayudar a Albert a aprender cómo reconocer y evitar los tipos más comunes de fraude y estafas cuando está en línea.

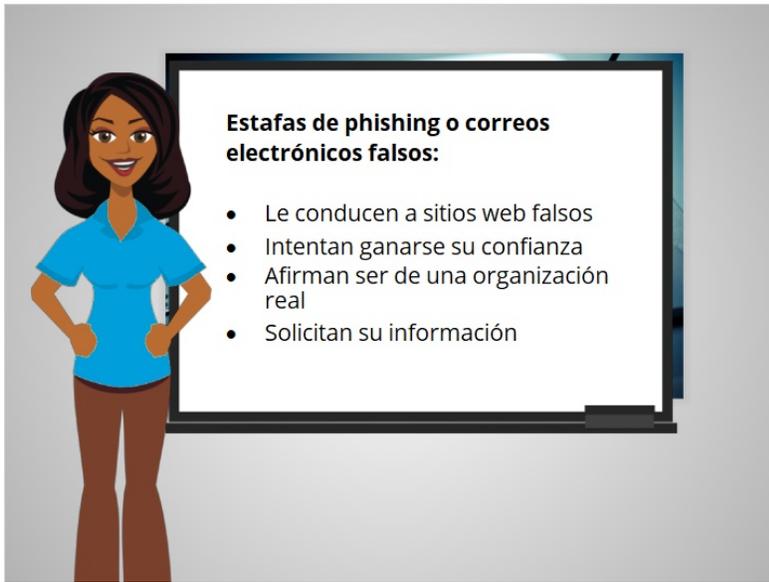


Algunos de los tipos más comunes incluyen el phishing (suplantación de identidad) y la ingeniería social.

Estos tipos de estafas se pueden encontrar en un sitio web, en un correo electrónico o mensaje de texto, o incluso en una ventana emergente en su computadora.



Comencemos hablando del phishing, que es un tipo común de estafa. El phishing es cuando los estafadores usan correos electrónicos o mensajes de texto falsos para "pescar" información.



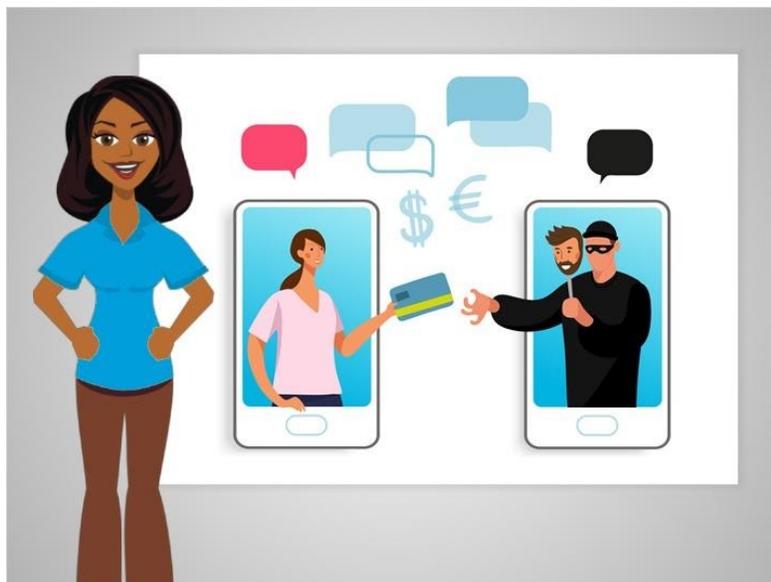
Estos mensajes falsos pueden parecer reales, pero enlazan a sitios web falsos. El sitio web puede parecer el de una compañía, organización o agencia gubernamental confiable y bien conocida, pero todo es un engaño para obtener información, tal como su número de Seguro Social o de su banco y los números de cuenta de sus tarjetas de crédito.



Un correo electrónico falso también se puede usar para infectar su computadora con software malintencionado, que se conoce como malware, o con un virus tan pronto como abra el correo electrónico. El malware es una herramienta utilizada por los estafadores que puede adoptar muchas formas diferentes. Por ejemplo, el malware puede conducir a virus que infectan su computadora o a “spyware” que rastrea sus actividades en línea.



Es posible que usted pueda saber cuándo se ha instalado malware en su computadora o dispositivo si ve estas señales: aparecen anuncios en ventanas emergentes que son difíciles de cerrar; aparecen en la pantalla iconos nuevos o desconocidos en la barra de herramientas; o su computadora o dispositivo móvil no responde tan rápido como solía hacerlo.



La ingeniería social es otro tipo común de estafa. Este es un nuevo nombre para un viejo truco de los estafadores. En este tipo de estafa, un impostor intenta ganarse su confianza al hacerse pasar por otra persona para obtener su información personal.



Por ejemplo, la persona puede afirmar ser un amigo o familiar en problemas, pretender ser una empresa con un descuento u oferta estupenda, o aseverar que trabaja en nombre de una agencia gubernamental, una organización o agencia de cobranza.

Estos estafadores pueden ponerse en contacto con usted por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o a través de las redes sociales.



Independientemente de la forma que adopte una estafa, los estafadores suelen tener los mismos objetivos: robar su dinero o recopilar información como sus contraseñas o números de tarjetas de crédito. Las estafas también ocasionan problemas en su computadora al infectarla con virus o malware.

**¿Por qué** la gente envía correos electrónicos fraudulentos?  
Seleccione la respuesta correcta.

- Para recopilar contraseñas y números de tarjetas de crédito
- Para vender su información para ganar dinero
- Quieren que visite un sitio web o descargue un archivo
- Quieren que les transfieran dinero
- Todos los anteriores

Veamos qué recuerda sobre los correos electrónicos fraudulentos. ¿Por qué la gente envía correos electrónicos fraudulentos? Seleccione la respuesta correcta.

**¿Por qué** la gente envía correos electrónicos fraudulentos?  
Seleccione la respuesta correcta.

- Para recopilar contraseñas y números de tarjetas de crédito
- Para vender su información para ganar dinero
- Quieren que visite un sitio web o descargue un archivo
- Quieren que les transfieran dinero
- Todos los anteriores

Haga clic en Siguiente para continuar

La respuesta correcta es todas las anteriores. Los correos electrónicos fraudulentos se envían por diversas razones. Saber qué buscar puede ayudarle a protegerse contra el fraude y mantener sus cuentas y dispositivos a salvo de las estafas en línea. Haga clic en Siguiente para continuar.



En esta lección, Albert aprendió sobre los tipos comunes de fraudes y estafas, incluidos el phishing y la ingeniería social. Aprendió que puede encontrar estos tipos de estafas mientras hace una búsqueda en un sitio web, en un correo electrónico o mensaje de texto, o incluso en una ventana emergente de su computadora. En la próxima lección, Albert aprenderá algunos consejos que le ayudarán a identificar las estafas en línea, en los correos electrónicos y en los mensajes de texto.

Haga clic en el botón azul para finalizar esta lección.