

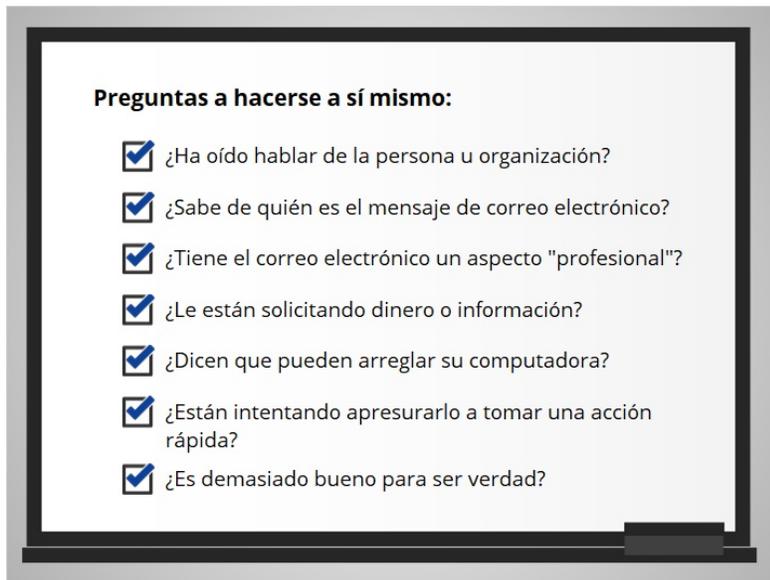
Fraudes y estafas en línea

Reconocer las estafas



¿Cómo puede saber si algo es una estafa o un fraude?

En esta lección, Albert aprenderá varios consejos que le ayudan a identificar las estafas en línea, en su correo electrónico y en sus mensajes de texto.

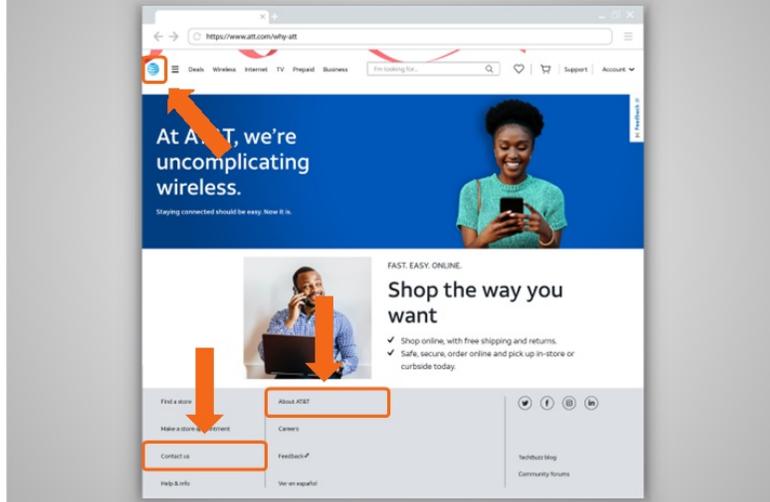


Aquí hay algunas preguntas que debe hacerse a sí mismo si no está seguro.

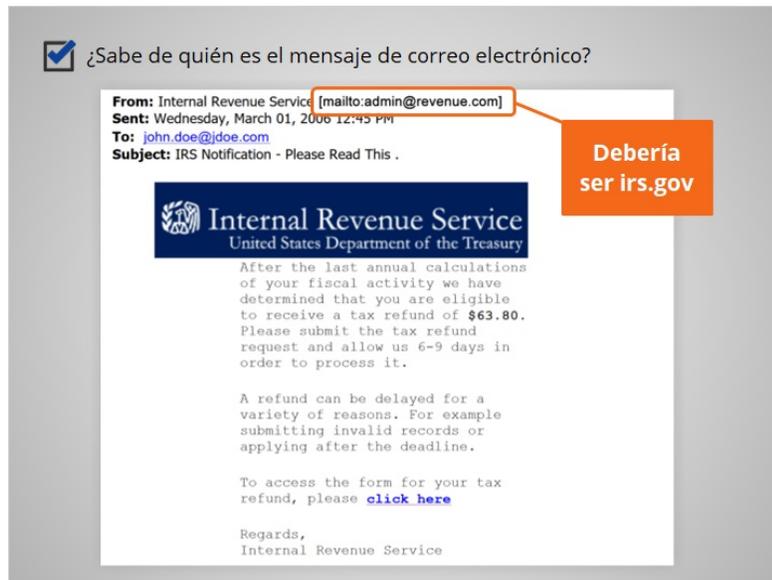
- ¿Ha oído hablar de la persona u organización?
- ¿Sabe de quién es el mensaje de correo electrónico?
- ¿El correo electrónico tiene un aspecto profesional?
- ¿Le están solicitando dinero o información?
- ¿Dicen que pueden arreglar su computadora?
- ¿Están intentando apresurarlo a tomar una acción rápida?
- ¿Es demasiado bueno para ser verdad?

Vamos a verlas una por una.

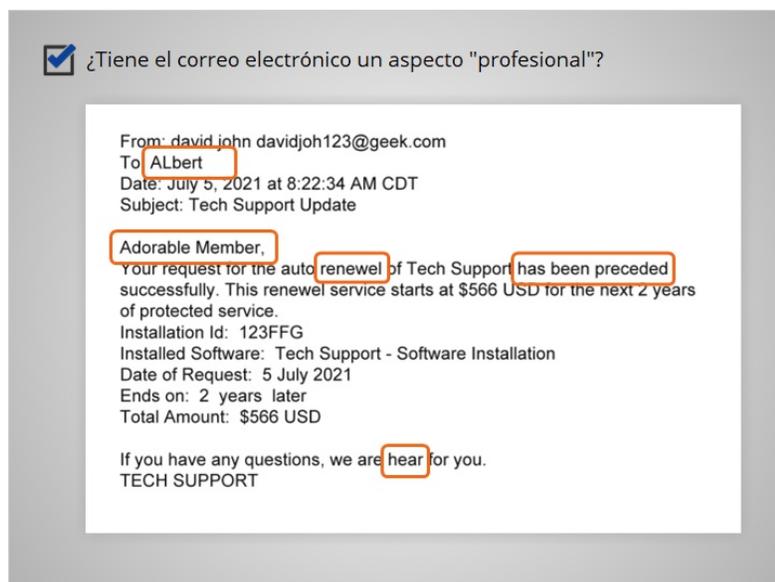
¿Ha oído hablar de la persona u organización?



¿Ha escuchado hablar antes de la persona u organización? Albert está haciendo una búsqueda en la web y encontró este sitio web. Si se trata de un negocio legítimo, como en este ejemplo, su logotipo oficial, dirección e información de contacto deben aparecer en su sitio web.

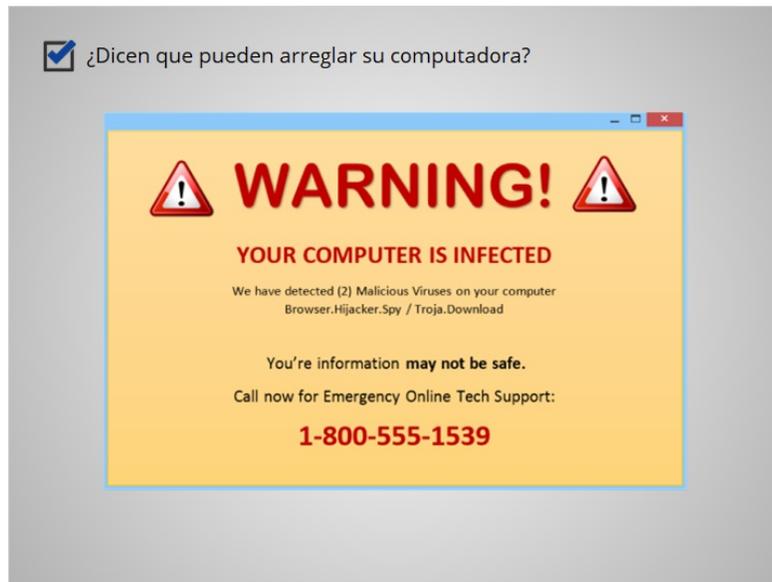


¿Sabe de quién es el mensaje de correo electrónico? Albert recibió un correo electrónico que dice ser del IRS. Pero la dirección de correo electrónico termina con un proveedor de correo electrónico desconocido, no con irs.gov. Esta es una clara señal de que es una estafa de phishing.



¿El correo electrónico tiene un aspecto profesional? Albert ha recibido un correo electrónico de una compañía en la que tiene una cuenta. Pero cuando recibe otros correos electrónicos de compañías con las que tiene una cuenta, estos normalmente incluyen su nombre. Este solamente dice, "Miembro adorable".

Albert nota que hay errores ortográficos y gramaticales en el correo electrónico. Si el correo electrónico es de una empresa legítima, no tendría esos errores.



¿Afirmar que pueden arreglar su computadora? Albert está haciendo una búsqueda en la web y recibió un mensaje en una ventana emergente. Este le dice que su computadora está infectada y que debe hacer clic en un enlace o llamar a un número para que la pueda arreglar. Las compañías legítimas nunca le solicitarán que arregle su computadora de esta manera.

¿Le están solicitando dinero o información?

From: david john davidjoh123@geek.com
To: ALbert
Date: July 5, 2021 at 8:22:34 AM CDT
Subject: Tech Support Update

Adorable Member,

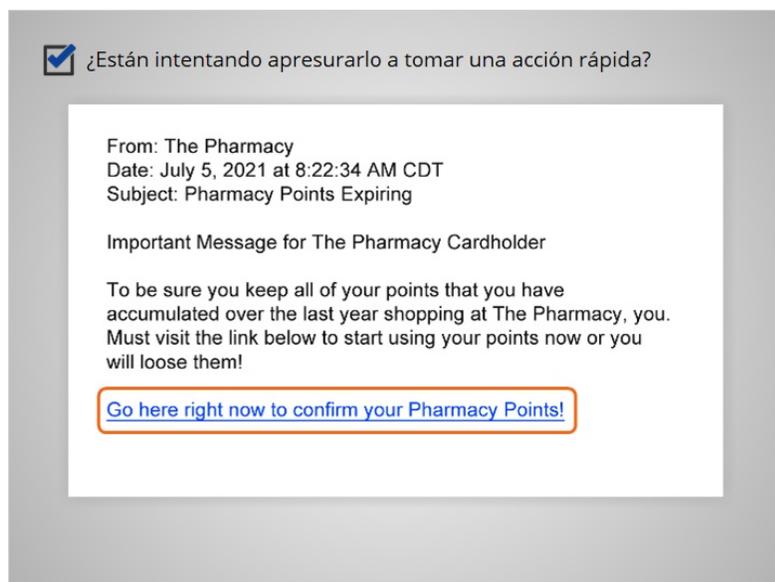
Your request for the auto renewel of Tech Support was unsuccessful because the credit card information was incorrect.

[Please act now to ensure your renewal continues and you computer is protected!](#) This renewel service starts at \$566 USD for the next 2 years of protected service

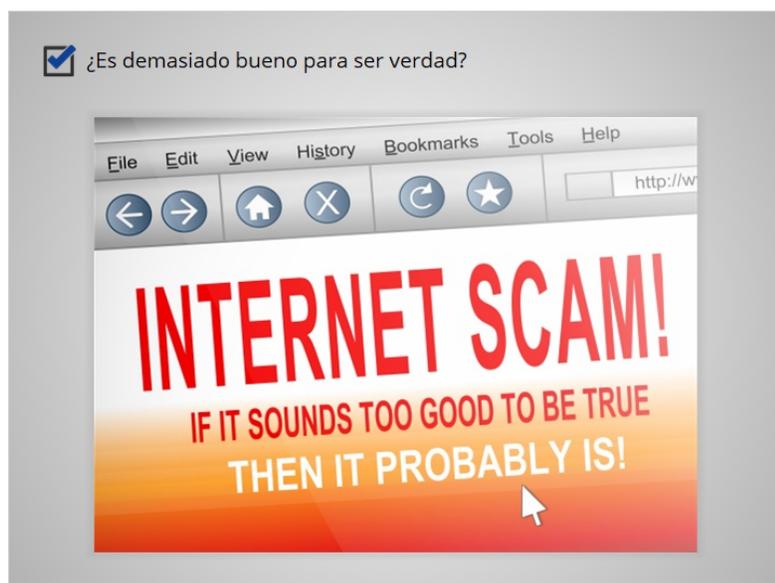
Installation Id: 123FFG
Installed Software: Tech Support - Software Installation
Date of Request: 5 July 2021
Ends on: 2 years later
Total Amount: \$566 USD

If you have any questions, we are hear for you.
TECH SUPPORT

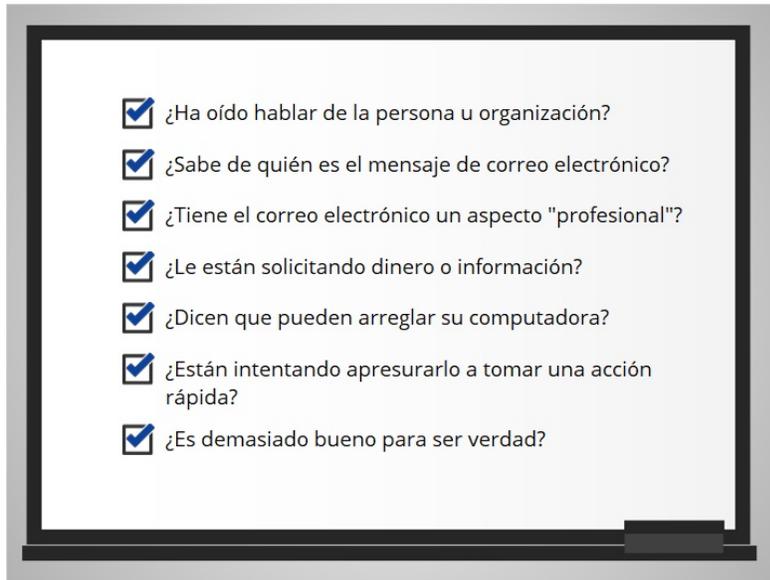
¿Le están solicitando su información? En este correo electrónico que Albert recibió, el estafador solicita la información de su tarjeta de crédito. Los estafadores pueden afirmar que necesitan verificar o actualizar su información. Algunos estafadores también le pedirán que les hagan un giro de dinero o les envíen un depósito, prometiendo pagarle más a cambio.



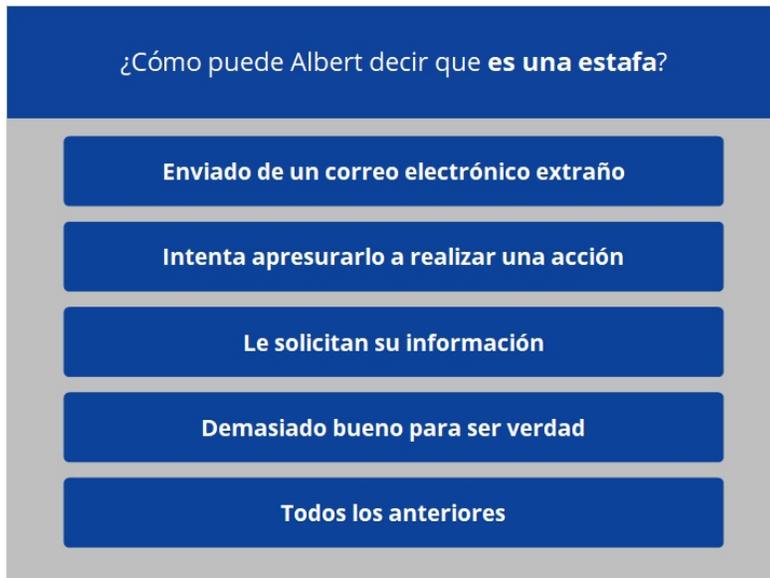
¿Están intentando apresurarlo a realizar una acción rápida antes de tomarse el tiempo para pensarlo? Albert ha recibido este mensaje sobre el vencimiento de los puntos de su farmacia. Algunos estafadores intentan asustarle para que actúe con rapidez, amenazándole con que sucederá algo malo, como que cerrarán una cuenta. Otros estafadores le prometerán algo bueno, pero solo si usted responde de inmediato.



¿Es demasiado bueno para que sea verdad, como que ganó el premio de un concurso en el que no recuerda haber participado? Si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea.



¡Muy bien, hemos revisado todo en la lista! Veamos qué recuerda sobre cómo reconocer a las estafas.



Albert está mirando un correo electrónico en su bandeja de entrada y no está seguro de que sea una estafa. ¿Cómo puede decir que es una estafa? Seleccione la respuesta correcta.

¿Cómo puede Albert decir que **es una estafa**?

Enviado de un correo electrónico extraño

Intenta apresurarlo a realizar una acción

Le solicitan su información

Demasiado bueno para ser verdad

Todos los anteriores

Haga clic en Siguiente para continuar

La respuesta correcta es todas las anteriores. Hay una variedad de formas para determinar si un correo electrónico, un sitio web o un mensaje de texto es una estafa. Saber cómo identificar una estafa puede ayudarle a protegerse contra el fraude y mantener sus cuentas y dispositivos seguros. Haga clic en Siguiente para continuar.



En esta lección, Albert aprendió algunos consejos que le ayudarán a identificar las estafas en línea, en su correo electrónico, en un sitio web y en un mensaje de texto. En la siguiente lección, Albert aprenderá lo que debe hacer con una estafa una vez que la ha identificado.